

Ochrana osobných údajov

Tento dokument poskytuje prehľad o tom, akým spôsobom spoločnosť **OPTIKA CENTRUM s.r.o., Toryská 1, 040 11 Košice, IČO: 36569151**, prevádzkujúca očnú optiku **Optika Centrum** (ďalej len „Prevádzkovateľ“), spracúva osobné údaje. Zároveň vysvetľuje vaše práva a možnosti ich uplatnenia.

Prevádzkovateľ postupuje podľa **Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)**.

1. Právny základ spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame iba vtedy, ak je splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:

- máte nám udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov,
 - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou,
 - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa,
 - spracúvanie je nevyhnutné z dôvodu oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany.
-

2. Neposkytnutie osobných údajov

- Ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou**, je nevyhnutné na vybavenie objednávky či poskytnutie služby.
 - V ostatných prípadoch sú údaje poskytované **dobrovoľne**, no ich neposkytnutie môže obmedziť možnosti komunikácie či vybavenia vašej žiadosti.
-

3. Ako získavame vaše osobné údaje

Najčastejšie osobné údaje získavame:

- priamo od vás ako zákazníka,
 - prostredníctvom kontaktu cez webový formulár,
 - pri poskytovaní našich služieb (napr. meranie zraku, vyhotovenie okuliarov),
 - prostredníctvom našich profilov na sociálnych sieťach (napr. pri zapojení sa do súťaže).
-

4. Účely spracúvania a doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame podľa osobitných právnych predpisov. Jednotlivé účely, právne základy, príjemcovia a lehoty uchovávania sú nasledovné:

Rezervačný systém (meranie zraku, aplikácia kontaktných šošoviek)

- Právny základ: súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR)
- Príjemcovia: neposkytujú sa ďalej
- Uchovávanie: 6 mesiacov

Zákazkové listy

- Právny základ: zákonná povinnosť

- Prijemcovia: výrobcovia šošoviek, dodávatelia rámkov
- Uchovávanie: 5 rokov

Recepty

- Právny základ: zákon č. 153/2013 Z. z.
- Prijemcovia: zákazníci, zdravotné poisťovne
- Uchovávanie: podľa osobitných predpisov

Fotografie s okuliarovým rámom

- Právny základ: súhlas
- Prijemcovia: neposkytujú sa ďalej
- Uchovávanie: 5 rokov

Súťaže na sociálnych sieťach

- Právny základ: súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR)
- Rozsah údajov: používateľské meno na sociálnej sieti, prípadne meno a kontaktné údaje výhercu
- Prijemcovia: poskytovateľ aplikácie na žrebovanie (tretia strana)
- Uchovávanie: po dobu trvania súťaže a vyhodnotenia, najviac však [počet] mesiacov od ukončenia súťaže

Registratúra

- Právny základ: zákonná povinnosť
- Prijemcovia: Ministerstvo vnútra SR, oprávnené subjekty
- Uchovávanie: 10 rokov po ukončení evidencie

Účtovné doklady

- Právny základ: zákonná povinnosť
- Prijemcovia: daňový úrad, sprostredkovateľ
- Uchovávanie: 10 rokov

Vybavovanie sťažností

- Právny základ: zákonná povinnosť
- Prijemcovia: orgány činné v trestnom konaní
- Uchovávanie: 5 rokov

Uplatňovanie práv dotknutých osôb

- Prijemcovia: orgány verejnej správy
- Uchovávanie: 5 rokov odo dňa vybavenia žiadosti

Kontaktný formulár

- Právny základ: plnenie zmluvy
- Uchovávanie: minimálne 1 rok od ukončenia zmluvného vzťahu

5. Prijemcovia osobných údajov

Vaše údaje môžu byť poskytnuté:

- zamestnancom prevádzkovateľa,
- orgánom štátnej a verejnej správy,
- poskytovateľom IT služieb,
- správcovi webovej stránky,

- účtovnej firme,
 - audítorovi, právnomu zástupcovi,
 - súdom a orgánom činným v trestnom konaní.
-

6. Cookies

Naša webová stránka používa súbory cookies na:

- meranie návštevnosti,
- zlepšenie používateľského komfortu,
- analýzu správania návštevníkov.

Používanie cookies môžete ovplyvniť nastavením vášho internetového prehliadača.

7. Zverejnenie osobných údajov

Osobné údaje **nie sú zverejňované**, s výnimkou zverejnenia mena víhercu súťaže na sociálnych sieťach, a to len na základe súhlasu uvedeného v pravidlách príslušnej súťaže.

8. Automatizované rozhodovanie

Nevykonávame profilovanie ani automatizované individuálne rozhodovanie.

9. Prenos mimo EÚ

Vaše údaje **nie sú prenášané do tretích krajín** mimo Európskej únie.

10. Mlčanlivosť

Všetky osoby spracúvajúce vaše osobné údaje sú viazané mlčanlivosťou, a to aj po skončení spolupráce s prevádzkovateľom.

11. Bezpečnosť údajov

Používame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred zneužitím, stratou alebo neoprávneným prístupom.

12. Dotknuté osoby

Dotknutými osobami sú zákazníci, klienti, zamestnanci a všetky osoby, ktorých osobné údaje spracúvame.

13. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo na:

- odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov,
 - prístup k osobným údajom,
 - opravu osobných údajov,
 - výmaz osobných údajov („právo na zabudnutie“),
 - obmedzenie spracúvania,
 - prenosnosť údajov,
 - namietanie spracúvania,
 - podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
-

14. Ako si uplatniť svoje práva

V prípade uplatnenia svojich práv kontaktujte prevádzkovateľa:

OPTIKA CENTRUM s.r.o.

Toryská 1, 040 11 Košice

E-mail: info@optikacentrum.sk

15. Záver

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať e-mailom alebo písomne na vyššie uvedenej adrese.

Tento dokument je platný a účinný od **01.01.2026**.